

## **Программа вступительных испытаний в магистратуру**

**по направлению подготовки**

**38.04.02 Менеджмент**

**магистерские программы:**

**Антикризисное управление**

**Корпоративное управление**

**Маркетинг и управление цепями поставок**

**Международный маркетинг и управление корпорациями**

Тематика вопросов:

### **Тема 1. Сущность и содержание менеджмента**

Различные подходы к определению понятия «менеджмент». «Менеджмент» и «управление»: соотношение понятий.

Менеджмент как наука, искусство, вид деятельности. Менеджмент как целенаправленное воздействие. Менеджмент как процесс реализации функций. Менеджмент как процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Менеджмент, информационный процесс и работа с людьми. Уровни менеджмента. Типология менеджмента.

### **Тема 2. Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы.**

Предпосылки возникновения науки менеджмента.

Основные направления развития управленческой мысли. Зарубежные школы управления: научного управления, классическая административная, человеческих отношений, социальных систем и др.

Сущность и содержание системного подхода, организация как открытая система. Ситуационный подход в менеджменте. Теория Z. Организационная культура как мощный рычаг менеджмента. Маркетинг как концепция управления. Развитие науки управления в нашей стране.

Особенности развития теории и практики менеджмента в различных странах. Американская и японская модели: их основные характеристики, сопоставительный анализ моделей.

Проблемы и тенденции развития менеджмента в XXI веке. Новые концептуальные подходы к менеджменту в XXI веке.

### **Тема 3. Принципы менеджмента**

«Принципы менеджмента». Природа принципов менеджмента и их значение в теории и практике. Различные подходы к определению состава принципов менеджмента. Состав и содержание основных принципов менеджмента. Сущность принципов, сформулированных различными научными школами и направлениями. Вклад Ф.У.Тейлора, А.Файоля, Г.Форда, Г.Эмерсона, Э.Мэйо, П.Дракера, Ли Якокки и других теоретиков и практиков менеджмента в разработку принципов менеджмента.

Состав и содержание основных принципов менеджмента современной организации. Развитие принципов менеджмента организации.

### **Тема 4. Организация как объект менеджмента**

Понятие о системах и их свойствах. Особенности социально - экономических систем. Организация как целостная открытая социально - экономическая система. Характерные черты организации. Роль организации в обществе.

Создание, функционирование и развитие организации как объекта менеджмента. Жизненный цикл организации.

Управляющая и управляемая системы в организации.

Принципы построения организации как социально - экономической системы: принцип системности, принцип обратной связи, принцип иерархичности, принцип необходимого разнообразия.

Внутренняя среда организации: понятие, факторы, основные характеристики, их взаимосвязь и взаимозависимость.

Внешняя среда организации. Ее значение в деятельности организации. Характеристика внешней среды. Основные факторы внешней среды и их взаимовлияние. Среда прямого и косвенного воздействия.

Связь между внешней и внутренней средой организации.

Классификация организаций. Виды и характеристики организаций, осуществляющих производственно - хозяйственную и инновационную деятельность. Интеграция организаций: понятие, виды.

Правовая регламентация различных видов хозяйственных организаций в соответствии с российским законодательством.

Виртуальная организации - принципиально новый тип организации.

### **Тема 5. Цели менеджмента**

Понятия: «цель», «целеполагание». Значение целеполагания. Миссия, цели, ценности организации. Значение миссии организации. Требования, предъявляемые к миссии. Цели организации, цели менеджмента, цели менеджеров, их соотношение, взаимосвязь, взаимовлияние. Цель как интегрирующий фактор в менеджменте. Соотношение целей и средств в процессе менеджмента.

Требования к целям. Классификация целей менеджмента. Методологические основы определения целей менеджмента (моделирование целей менеджмента). Метод структуризации целей, «дерево целей».

Управление по целям и результатам: понятие и характеристика систем управления по целям и результатам.

### **Тема 6. Функции менеджмента**

Понятие «функций менеджмента» и природа функций менеджмента. Их роль и место в теории и практике.

Классификация функций менеджмента. Общие функции, менеджмента: планирование, организация, координация, учет, контроль, анализ, мотивация. Их особенности, состав и содержание. Интегрирующая роль общих функций менеджмента.

Конкретные функции менеджмента. Взаимосвязь общих и конкретных функций. Соотношение функций на различных уровнях системы менеджмента организации. Централизация и концентрация функций управления.

Изменение состава и содержания функций менеджмента с развитием внутренней и внешней среды.

### **Тема 7. Мотивация как функция менеджмента**

Потребности и интересы как основа мотивации.

Понятие и роль мотивации в менеджменте. Классификация мотивов. Содержательные и процессуальные теории мотивации: пирамида А. Маслоу, теория Д. МакКлелланда, двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга, теория «Х» и «У» Д. МакГрегора, теория ожиданий В. Врума, теория справедливости, комплексная модель мотивации Портера- Лоулера. Их характеристика.

Особенности применения теорий мотивации в практике российского менеджмента. Формы мотивации в российских организациях.

### **Тема 8. Стратегический менеджмент как концепция управления**

Причины возникновения и сущность концепции стратегического менеджмента. Стратегия и тактика менеджмента: понятие, соотношение и соответствие. Разработка стратегии и ее согласование с возможностью тактических решений. Определение миссий и целей организации.

Стратегический анализ: анализ внешней среды, анализ внутренней среды. Стратегический анализ. Модель «пяти сил» М. Портера. SWOT - анализ. Разработка стратегических альтернатив.

Разновидности стратегии в менеджменте организации. Формирование портфеля стратегий. Основные факторы, определяющие выбор стратегических альтернатив. Реализация стратегии. Стратегический контроль. Оценка реализации стратегии.

### **Тема 9. Организационные структуры управления**

Понятие «организационная структура управления». Основные элементы организационной структуры управления: звенья, ступени и связи. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления.

Централизация и децентрализация управления. Сущность делегирования полномочий и ответственности.

Генезис структур управления. Основные виды организационных структур управления, их характеристика и условия применения. Жесткие и гибкие организационные структуры управления, иерархические и органические организационные структуры управления. Формальные и неформальные организационные структуры управления. Факторы, влияющие на формирование и развитие организационных структур управления. Анализ организационной структуры управления: цели, задачи и направления анализа. Проектирование организационной структуры управления: порядок и методы проектирования, показатели, используемые при проектировании, основные критерии формирования структурных подразделений в организационной структуре управления. Направления совершенствования организационных структур управления хозяйственных организаций.

#### **Тема 10. Менеджмент как процесс**

Понятие «процесс менеджмента». Операции процесса менеджмента. Свойства и характеристики процесса менеджмента. Содержание процесса менеджмента. Основные этапы процесса менеджмента. Взаимосвязь и взаимодействие этапов менеджмента: цель, ситуация, проблема, решение.

Типы процесса менеджмента, условия их использования и влияние на организацию менеджмента.

Взаимосвязь структуры и процесса менеджмента.

Принципы организации и осуществления процесса менеджмента.

Пути совершенствования процесса менеджмента.

#### **Тема 11. Решения в процессе менеджмента**

Понятие «управленческое решение». Сущность и особенности управленческих решений. Их роль и место в процессе менеджмента. Классификация управленческих решений. Требования к управленческому решению.

Методология разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Схема разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Факторы, определяющие эффективность и качество управленческих решений. Групповые

формы разработки и принятия управленческих решений.

Организация разработки, принятия и реализации управленческих решений.

## **Тема 12. Понятие и классификация методов менеджмента.**

### **12.1. Методы исследования проблем менеджмента**

Понятие «метод менеджмента». Значение методов менеджмента в процессе управления. Взаимосвязь методов менеджмента с целями, функциями, законами и принципами менеджмента.

Подходы к классификации методов менеджмента. Классификация методов менеджмента на общенаучные и специфические. Роль общенаучных и специфических методов менеджмента в науке, практике и искусстве менеджмента.

Общенаучные методы менеджмента и их использование для исследования и решения проблем менеджмента. Диалектический и конкретно-исторический подходы. Системный и комплексный подходы, их соотношение и взаимосвязь.

### **12.2. Методы управленческого воздействия**

Потребности, методы, мотивы как основа управленческого воздействия. Классификация методов управленческого воздействия.

Понятие, особенности и роль экономических методов в менеджменте организации. Характеристика экономических методов управленческого воздействия. Их развитие в современных условиях.

Организационно-распорядительные методы управленческого воздействия: понятие, особенности, состав и характеристика. Роль организационно-распорядительных методов в системе методов управленческого воздействия.

Социально-психологические методы управленческого воздействия: понятие, роль, особенности, состав, характеристика.

Комплексное использование системы методов управленческого воздействия.

### **Тема 13. Управленческий труд и его специфика, Разделение и кооперация управленческого труда.**

Предпосылки возникновения и обособления управленческого труда. Природа, характер, содержание и особенности управленческого труда. Затраты на обеспечение эффективного управленческого труда.

Сущность и роль разделения и кооперации управленческого труда в процессе менеджмента. Виды разделения и кооперации управленческого труда, их характеристика. Взаимосвязь и зависимость различных видов разделения и кооперации управленческого труда.

Тенденции развития разделения и кооперации управленческого труда.

### **Тема 14. Управленческий персонал в процессе менеджмента**

Человеческий потенциал менеджмента: понятие, сущность и роль в менеджменте. Понятия: «управленческий персонал», «кадры управления», «управленческие работники», «работники аппарата управления», «управляющие», «менеджеры».

Роль управленческого персонала в менеджменте организации. Превращение управленческого персонала в человеческий капитал. Качество управленческого персонала. Подходы к классификации управленческого персонала.

Характер, содержание и особенности труда различных категорий управленческого персонала. Требования, предъявляемые к управленческому персоналу. Условия и показатели результативной деятельности управленческого персонала. Структура и численность работников аппарата управления и тенденции их изменения.

## **Тема 15. Менеджер - профессиональный управляющий и центральная фигура в системе менеджмента организации.**

Менеджер как профессиональный управляющий. Менеджер как должность. Менеджмент и руководство: соотношение понятий. Руководитель, менеджер, предприниматель, бизнесмен: общее и особенное в их действии. Требования, предъявляемые к менеджерам. Характер и содержание труда менеджера. Цели и задачи менеджера. Функции и роли менеджера в процессе менеджмента.

Полномочия менеджеров различных уровней управления. Функциональное содержание полномочий. Делегирование полномочий и ответственности. Факторы распределения полномочий.

Менеджер и его команда. Проблемы формирования и функционирования управленческой команды.

Личность менеджера в эффективном менеджменте. Ролевой статус менеджера. Имидж современного менеджера: основные черты, присущие менеджеру XXI века.

## **Тема 16. Лидерство и стиль в менеджменте**

Понятие «лидерство». Природа лидерства. Лидер: его качества и функции. Лидерство и менеджмент. Менеджер и лидер. Формальное и неформальное лидерство. Эволюция теории лидерства. Современные теории лидерства и их характеристика. Роль лидерства в повышении эффективности менеджмента. Проявление лидерства в стиле менеджмента.

Стиль менеджмента: понятие и сущность. Типология стилей менеджмента. Континуум стилей руководства. Факторы, влияющие на стиль менеджмента. Стиль работы и стиль руководства менеджера.

Параметры оценки стиля менеджмента. Основные типы стилей менеджмента и их характеристика. Тенденции развития стиля менеджмента.

## **Тема 17. Групповая динамика**

Понятие и природа групп. Причины создания групп. Виды групп и их характеристика.

Основные и ситуационные характеристики групп. Групповая сплоченность. Факторы, влияющие на групповую сплоченность.

Рольное взаимодействие в рабочей группе. Групповые процессы. Лидерство в группе. Формальные и неформальные группы: понятие, характеристика, взаимодействие. Потенциальные преимущества и недостатки групповой работы. Групповое единomyслие: понятие, симптомы. Взаимодействие человека и группы.

Команды в современных организациях. Модель развития команды Дж. Катценбаха и Д. Смита. Управленческая команда и ее роль в процессе менеджмента. Условия и факторы эффективности групповой работы.

### **Тема 18. Организационная культура**

Понятие «организационная культура». Роль организационной культуры в повышении эффективности деятельности организации.

Содержание организационной культуры. Основные характеристики, параметры, функции и элементы организационной культуры. Типология организационной культуры. Сильная и слабая организационная культура. Факторы определяющие организационную культуру. Руководитель и организационная культура.

Управление формированием, поддержанием и изменением организационной культуры: возможность и необходимость, процесс управления и его особенности, принципы и методы управления.

Список литературы для подготовки:

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. - М.: ИНФРА-М, 2014.- 576 с.
2. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации: Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2011.
3. Ломакин А.Л. Управленческие решения. - М.: Форум-Инфа, 2009.
4. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2011.

5. Коротков Э.М. Менеджмент. Учебник для бакалавров. 2-е издание. - М.: Юрайт, 2013.- 640 с.
6. Басовский Л.Е. Менеджмент. - М.: НИЦ ИНФРА-М., 2014.- 256 с.
7. Москвитин Г.И., Астахова Н.И. Менеджмент.- М.:Юрайт, 2013.- 422 с.
8. Дафт Р. Менеджмент: Пер. с англ. - Спб.: Питер, 2011.
9. Питер Ф. Друкер, Джозеф А. Макьярелло. Менеджмент. - М.: Вильямс, 2010.
10. Веснин В.Р. Менеджмент: учеб.- 4-е изд. - М.: Проспект, 2011.
11. Основы менеджмента. Под ред. Королёва В.И. - М.: Магистр, 2008.
12. Организационное поведение. / Под. Ред. Г.Р. Латфуллина О.Н., Громовой. - Спб.: Питер, 2004.
13. Берд П. Лидер и группа. О структуре динамики организаций и групп. - Екатеринбург: ЛИТУР, 2002.
14. Теория управления. Учебник - М.: Финансы и статистика, 2008.
15. Быкова А.А. Организационные структуры управления. - М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. - (Успешный бизнес. Мастер-класс)
16. Воробьев С.Н. Управленческие решения: Учебник для вузов. - М.: Юнити-ДАНА, 2003.
17. Управление организацией: Учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой,
18. Н.А. Саломатина. - Изд. 4-е, доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2006
19. Дункан У. Дж. Основополагающие идеи в менеджменте. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики: Пер. с англ. - М.: Дело, 1996.
20. Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в XXI веке: Пер. с англ. - М.: Вильямс, 2004.

21. Калигин Н.А. Принципы организационного управления. - М.: Финансы и статистика, 2003.
22. Камерон К., Куин Р. Диагностика и изменение организационной культуры: Пер. с англ. - Спб.: Питер, 2001.
23. Коддлер И. Успешная организация вашего времени. - М.: Олма-Пресс Инвест, 2003.
24. Кравченко А.И. История менеджмента: Учеб. Пособие для вузов. - М.: Академ. Проект: Трикста, 2005.
25. Кунц Г., О Доннел С. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций. - М.: Прогресс, 1981.
26. Лафта Дж. К. Менеджмент. - 2-е изд., перераб. И доп. - М.: ТК Велби, 2004.
27. Лафта Д.К. Управленческие решения: Учеб. Пособие. - М.: Центр экон. и маркетинг., 2002.
28. Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента. - М.: Дека, 2004.
29. Молл Е.Г. Управление карьерой менеджера. - СПб.: Питер, 2003.
30. Одегов Ю.Г., Карташова Л.В. Управление персоналом, оценка эффективности: Учеб. Пособие. - М.: Экзамен, 2004.
31. О Шоннеси Дж. Принципы организации управления фирмой. - М.: МТ-Пресс, Сирин, 2001.
32. Соловьев В.С. Организационное проектирование систем управления: Учеб. Пособие. - М.: ИНФРА-М, 2002.
33. Соломанидина Т.О. Организационная культура компании. - М.: Интел-Синтез, 2003.
34. Томсон А.А., Стрикленд Дж. Стратегический менеджмент: Пер. с англ.: Вильямс, 2005.
35. Уолш К. Ключевые показатели менеджмента. - М.: Дело, 2000.
36. Управление организацией: Энциклопедический словарь. - М.: ИНФРА-М, 2001

37. Холл Ричард Х. Организации: структуры, процессы, результаты: Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2001.
38. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство. Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2002.
39. Шелдрейк Д. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации. - СПб.: Питер, 2001.
40. Якокка Ли. Карьера менеджера. - М.: Прогресс, 1990.
41. Янсен Ф. Эпоха инноваций: Пер. с англ. - М., 2002